

AESP ODONTO ASSISTÊNCIA EM SÃO PAULO DE ODONTOLOGIA LTDA.
CNPJ – 03.694.367/0001-40

REGISTRO ANS SOB Nº 41.328-3

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

A diretoria da Aesp Odonto Assistência em São Paulo de Odontologia Ltda. apresenta a V.Sas. as Demonstrações Financeiras da Empresa e respectivas Notas Explicativas, assim como o Relatório dos Auditores Independentes, referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2018.

No ano de 2018, apesar das grandes dificuldades no cenário econômico principalmente no segmento da Saúde Suplementar, nossos resultados foram bons, alcançando crescimento no faturamento e na quantidade de beneficiários. Além disso, fizemos um grande esforço de treinamento sobre Atendimento e Normativas da ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar com todos nossos colaboradores e aumentamos a capacidade de pontos de atendimentos do nosso SAC – Serviço de Atendimento ao Cliente.

No decorrer do exercício trocamos o nosso sistema de informática por um que atenda melhor as nossas necessidades.

Para o ano de 2019 o nosso Planejamento Estratégico prevê um crescimento de 10% na carteira de beneficiários, e 12% no faturamento, e melhoria continua no atendimento aos nossos beneficiários;

Temos um grande desafio pela frente e vamos trabalhar muito para alcançar o que foi planejado.

São Paulo, 15 de março de 2019.